

**Odpowiedzi na pytania dotyczące zamówienia na usługi społeczne i inne szczególne usługi zgodnie z art. 138 g ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych dot.:**

**„Świadczenia usług pocztowych na potrzeby Starostwa Powiatowego w Częstochowie oraz Placówki Zamiejscowej w Koniecpolu”**

**I. Załącznik nr 1 do SIWZ – FORMULARZ OFERTY pkt 1.**

**Pytanie 1:** Czy na potrzeby kalkulacji Wykonawca może przyjąć, że wskazane w Formularzu Oferty pkt 1 pozycja paczki dotyczy paczek w obrocie krajowym?

Odpowiedź:

Wykonawca może przyjąć, że wskazane w Formularzu Oferty pkt 1 pozycja paczki dotyczy paczek w obrocie krajowym.

**II. SIWZ rozdział 2 pkt 3 Obowiązki Wykonawcy pkt 6 ppkt c):**

Zamawiający wskazuje, że w ramach świadczenia przedmiotowych usług Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania m.in. następujących czynności:

„w przypadku, gdy Wykonawca posiadał będzie swoje placówki w bezpośrednim sąsiedztwie siedziby Zamawiającego (tj. Częstochowa ul. Sobieskiego 9, oraz Koniecpol ul. Chrzastowska 8) Zamawiający będzie dostarczał przesyłki do Wykonawcy raz dziennie od poniedziałku do czwartku w dni robocze w godzinach 14.30-15:30 oraz w piątki w godzinach 14:30 – 15:00. Za bezpośrednie sąsiedztwo placówki Wykonawcy uważa się jej **umiejscowienie w promieniu 1000 metrów od siedziby Zamawiającego**”.

**Pytanie 2:** Zamawiający stawia warunek dot. maksymalnej odległości placówki pocztowej od siedziby Zamawiającego. Brak spełnienia tego warunku skutkuje koniecznością bezpłatnego odbioru przesyłek od Zamawiającego przez Wykonawcę. Prosimy zatem o udzielenie odpowiedzi czy dla Zamawiającego placówki pocztowe podane w kolumnach 1-4 spełniają warunek zachowania odległości 1000 m od wymienionych w SIWZ siedzib Zamawiającego i czy w tym przypadku Zamawiający sam będzie dostarczał przesyłki do nadania?

Urząd Pocztowy	Ulica	Kod	Miejscowość	Nazwa Zamawiającego	Ulica	Kod	miejscow
1	2	3	4	5	6	7	8
Częstochowa 17	Śląska 19	42-217	Częstochowa	Starostwo Powiatowe w Częstochowie	ul. Sobieskiego 9	42-200	Częstochowa
UP Koniecpol	Kościuszki 14	42-230	Koniecpol	Placówka Zamiejscowa w Koniecpolu	ul. Chrzastowicka 8	42-230	Koniecpol

Odpowiedź:

W/w placówki pocztowe podane w kolumnach 1-4 spełniają warunek wymieniony w SIWZ.

**III. SIWZ rozdział 2 pkt 3 Obowiązki Wykonawcy pkt 6 ppkt a), b):**

- a) odbioru przesyłek przez upoważnionych pracowników Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, codziennie od poniedziałku do czwartku o godzinie 15.00, a w piątki o godzinie 14:30.
- b) przyjmowaniu w miejscowościach w których znajdują się lokalizacje biurowe Zamawiającego i potwierdzaniu każdorazowo przyjętych do wyekspediowania w kraju i za granicę przesyłek pieczęcią, podpisem i datą na zestawieniu ilościowym według poszczególnych kategorii wagowych dla wszystkich przesyłek rejestrowanych i przesyłek zwykłych. Odbiór przesyłek potwierdzać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy,

**Pytanie 3:** Usługa odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego nie jest **usługą** w rozumieniu Ustawy Prawo Pocztowe. Prawo pocztowe, bezpośredni odbiór przesyłki od nadawcy gwarantuje tylko dla przesyłek kurierskich (art.3 pkt.19), które nie są przedmiotem zamówienia. Usługa odbioru przesyłek pocztowych nie będących przesyłkami kurierskimi od Zamawiającego nie wchodzi w skład usług pocztowych wymienionych przez Zamawiającego w formularzu ofertowym.

Czy wobec tego Zamawiający wykreśli ze SIWZ rozdział 2 pkt 3 Obowiązki Wykonawcy pkt 6 ppkt a), b) ?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśli ze SIWZ rozdział 2 pkt 3 Obowiązki Wykonawcy pkt 6 ppkt a), b).

**Pytanie 4:** Jeżeli Zamawiający nie wykreśli z SIWZ rozdział 2 pkt 3 Obowiązki Wykonawcy pkt 6 ppkt a), b) to czy zgadza się umieścić w dokumencie - **Załącznik nr 1 do SIWZ – FORMULARZ OFERTY pkt 1**", w tabeli będącej zestawieniem zamawianych usług dodatkowej pozycji: "Odbiór przesyłek od Zamawiającego" a tym samym dodać do wzoru umowy kolejny załącznik określający szczegóły realizacji usługi odbioru przesyłek pocztowych z siedziby Zamawiającego? W innym przypadku Zamawiający uniemożliwia złożenie oferty przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

j/w.

**IV. SIWZ rozdział 2 pkt 3 Obowiązki Zamawiającego pkt 3) ppkt b)**

**Pytanie 5:** W świetle obowiązujących przepisów operator wyznaczony stosuje jednolite wzory formularzy lub blankietów niezbędnych do świadczenia usługi „zwrotnego potwierdzenia odbioru”.



szczególności ich podwyższenie. Zmiana cen nastąpi na podstawie aneksu, do którego podpisania strony zobowiązują się, ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmiany przepisów dotyczących opodatkowania podatkiem VAT”.

**Pytanie 6:** Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w treści zaproszenia, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorem wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć. Zgodnie z art. 144 ustawy Pzp zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany. W szczególności mając na uwadze zapis pkt.11, Zamawiający podaje informacje w zakresie zmiany cen w okresie realizacji przedmiotu zamówienia, które jednak w ocenie Wykonawcy stawiają Zamawiającego na pozycji uprzywilejowanej poprzez zapis „dopuszcza się zmianę cen realizowanych usług o kwotę podatku VAT”.

Zakładając, że ostatecznie Zamawiający w treści dopuszcza zmiany do umowy po ogłoszeniu wyniku przetargu, to jednak niedostatecznie opisał warunki dokonania zmian umowy – co w świetle przepisów, jak również aktualnego orzecznictwa, jest niewystarczające dla dokonania zmiany umowy, która zostanie uznana za nieważną.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę istotnych postanowień umowy poprzez modyfikację pkt 11 o rozwinięcie zapisów dotyczących zmian cen poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

"Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:

- zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację umowy.

**VI. SIWZ rozdział 20 pkt 14 Istotne postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, zmiany postanowień umowy stosunku do treści oferty.**

„kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia wykonawcy, na co ten wyrazi zgodę podpisując umowę”

**Pytanie 7:** Czy Zamawiający wykreślił z SIWZ rozdział 20 pkt 14 zapis o karach umownych, które po pierwsze nie są opisane w sposób szczegółowy, a po drugie w Zamawiający określa, że :

„8) wysokość odszkodowań z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych stanowiących przedmiot umowy reguluje ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529),

9) ewentualne procedury reklamacyjne będą przeprowadzane zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usług pocztowej (Dz. U. z 2013 r., poz. 1468)”.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis Rozdziału 20 SIWZ pkt 14 na następujący:

„Odszkodowanie za nienależyte wykonanie umowy będzie dochodzone na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 listopada 2012r. ustawy Prawo Pocztove i przepisach wykonawczych do tej ustawy”.

**Pytanie 8:** Czy Zamawiający dopuszcza sytuację, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot w imieniu i na rzecz Zamawiającego, w wyniku czego na przekazach lub dowodzie nadania jako Nadawca będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający?

Odpowiedź:

Nadawcą zawsze ma być Zamawiający.

**Pytanie 9:** Zamawiający nie ogranicza możliwości podwykonawstwa, czy zatem Zamawiający zakłada, że będzie zobowiązany do podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający nie będzie dokonywał podziału korespondencji i tworzył odrębne dokumenty nadawcze dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę.

**Pytanie 10:** Czy Zamawiający zakłada konieczność nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów?

Odpowiedź:

Nie.

**Pytanie 11:** Czy Zamawiający zakłada, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego byłby możliwy w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?

Odpowiedź:

Nie.

**Pytanie 12:** Czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element

występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Poczтового, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie.

Odpowiedź:

Tak.

**Pytanie 13:** Czy Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączać różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedne wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane przez innego operatora? Wykonawca nadmienia także, że w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi – właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego, jako dowodu.

Odpowiedź:

Na druku potwierdzenia odbioru musi pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa Zamawiającego.

**Pytanie 14:** Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, jest świadomy, iż faktycznym nadawcą przesyłek będzie wówczas operator pocztowy, a nie Zamawiający? Powyższe może budzić wątpliwości adresatów przesyłek oraz organów, którym Zamawiający będzie przedstawiał dowody nadania korespondencji.

Odpowiedź:

Nadawcą zawsze ma być Zamawiający.

**Pytanie 15:** Czy Zamawiający akceptuje ryzyko związane z opóźnieniem nadania przesyłek przez operatora pocztowego, dla których dzień nadania przesyłki ma być ostatnim dniem na zachowanie terminu określonego w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej ?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający akceptuje ryzyko związane z opóźnieniem nadania przesyłek przez operatora pocztowego

**Pytanie 16:** Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie katalogu aktów prawnych, na podstawie których realizowany będzie przedmiot zamówienia o regulaminy wykonawcy?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza uzupełnienie katalogu aktów prawnych, o ile są one zgodnie z przepisami prawa pocztowego i innymi obowiązującymi przepisami oraz ustawą Prawo zamówień publicznych.

**Pytanie 17:** Czy Zamawiający wyraża zgodę, by na fakturze Wykonawca posługiwał się nazewnictwem usług wynikającym z regulaminów stosowanych u Wykonawcy, przy założeniu, że zaewidencjonowane usługi odpowiadają faktycznym potrzebom Zamawiającego?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Naczelnik  
Wydziału Organizacji, Rozwoju  
i Gospodarki Mieniem  
mgr inż. Henryk Socha