

UMOWA NR (projekt)

o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego w transporcie drogowym na linii komunikacyjnej

Zawarta w dniu w pomiędzy **Powiatem Częstochowskim**, zwanym w dalszej części umowy „**ORGANIZATOREM**” reprezentowanym przez:

.....
.....

a

.....
.....

zwanym w dalszej części „**OPERATOREM**”, łącznie zwanymi dalej „**Stronami**”,

Preambuła

Powiat Częstochowski, działając jako organizator publicznego transportu zbiorowego w powiatowych przewozach pasażerskich, w rozumieniu art. 7 ust 1 pkt 3 lit a ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1944 ze zm.), organizuje pasażerskie połączenia autobusowe o charakterze użyteczności publicznej na linii komunikacyjnej **Nr**

§1 – Przedmiot umowy

1. Organizator zleca, a Operator zobowiązuje się do realizacji usługi publicznego transportu zbiorowego w powiatowych przewozach pasażerskich w ramach linii komunikacyjnych :

.....

Przedmiotowa linia komunikacyjna jest objęta umową o dopłatę nr zawartą pomiędzy Wojewodą Śląskim a Starostą Częstochowskim w przedmiocie udzielenia dopłaty w formie dofinansowania z Funduszu Rozwoju Przewozów Autobusowych.

2. Operator oświadcza, że zapoznał się z charakterystyką linii komunikacyjnej objętej przedmiotem umowy i znane mu są możliwości przejazdowe na tej linii.
3. Usługi świadczone będą na terenie powiatu częstochowskiego, w dni robocze, soboty, w niedziele i święta. Przewozy pasażerskie wykonywane będą przy użyciu autobusów wymienionych w ofercie, według rozkładów jazdy zatwierdzonych przez Organizatora.
4. Organizator może dokonać korekty zleconych zadań, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy, zmieniając rozkład jazdy, trasę linii zmniejszając lub zawieszając ilość i częstotliwość niektórych kursów, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 5 i ust. 6.

5. W razie wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 4, Organizator przekazuje pisemnie zakres zmian Operatorowi, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem, z zastrzeżeniem ust. 6, a Operator zobowiązuje się wprowadzić te zmiany w terminie określonym przez Organizatora.
6. W przypadkach nadzwyczajnych, zaistniałych z przyczyn niezależnych od Operatora, a spowodowanych zamknięciem ruchu na drodze, wypadkiem drogowym, klęską żywiołową itp., Operator może zmienić trasę lub rozkład jazdy bez zachowania terminu, o którym mowa w ust. 5, po uzgodnieniu z Organizatorem, oraz zobowiązuje się do wprowadzenia tych zmian na możliwie najkrótszy okres.
7. W przypadkach nadzwyczajnych okoliczności, związanych z nieprzewidzianymi utrudnieniami w ruchu drogowym Operator - w miarę możliwości - skieruje pojazd na inną, objazdową trasę, informując o tym fakcie Organizatora niezwłocznie, a najpóźniej do godziny 8:00 następnego dnia roboczego. Informacja będzie zawierać w szczególności trasę objazdu na danej linii oraz krótkie uzasadnienie wykonania dodatkowej pracy przewozowej. Szczegółowy wykaz dodatkowej pracy przewozowej wykonanej w związku z takim objazdem, zawierający liczbę dodatkowych wozokilometrów Operator będzie przekazywał Organizatorowi na piśmie w terminie 3 dni od daty jej wykonania.
8. Zakres usługi zostanie wykonany zgodnie z **Zaproszeniem do składania ofert** (Załącznik Nr 1) oraz **Oferty** (Załącznik Nr 2), które stanowią integralną część niniejszej umowy.

§2 Czas obowiązywania umowy

1. Termin realizacji umowy: od dnia 01.09.2021 r. do dnia 31.12. 2021r.

§3 Wartość umowy

1. Maksymalną wartość umowy określa się na kwotę.....
2. Kwota o której mowa w ust. 1 zawiera:
 - a. Szacowaną kwotę przychodu
 - b. Szacowaną kwotę deficytu
 - c. Szacowaną kwotę „rozsądnego zysku”

§ 4 Prawa i obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami prawa oraz przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności, na warunkach niniejszej umowy.
2. Operator oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących przedmiot umowy oraz posiada środki finansowe niezbędne do realizacji przedmiotu umowy, jak również posiada wymaganą prawem licencję lub zezwolenie na prowadzenie działalności objętej umową.
3. W całym okresie obowiązywania umowy Operator zobowiązany jest do zabezpieczenia sprawnych autobusów w ilości niezbędnej do wykonywania przedmiotu Umowy, oraz do zabezpieczenia obsługi technicznej.
4. Autobusy, którymi Operator będzie świadczył usługi przewozowe, spełniać będą wymagania określone w Zaproszeniu do składania ofert.

5. Ilość miejsc siedzących w pojazdach powinna zostać dostosowana do ruchu pasażerskiego na danej linii oraz do obowiązujących obostrzeń epidemiologicznych. Dopuszczalne jest w godzinach pozaszczytowych wykorzystanie pojazdów o mniejszej liczbie miejsc siedzących (min. 18 miejsc siedzących), natomiast w godzinach szczytu zaleca się obsługę linii pojazdami posiadającymi min. 30 miejsc siedzących;
6. Na dzień realizacji umowy wszystkie autobusy muszą być oznakowane dwustronnie po bokach oraz z przodu pojazdu logiem Organizatora. Wzór oznakowania stanowi Załącznik Nr 3 do umowy.
7. Operator jest zobowiązany do zatrudnienia kierowców, którzy spełniają następujące warunki:
 1. posiadają uprawnienia do prowadzenia danego autobusu
 2. zostali zatrudnieni na umowę o pracę
 3. nie został wobec nich orzeczony zakaz wykonywania zawodu kierowcy,
 4. spełniają warunki określone w art.39 a ust 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o transporcie drogowym (Dz. U z 2021 r. poz. 919 z późn. zm).
8. Operator w razie potrzeby zapewnia autobus zastępczy. Operator niezwłocznie (tj. do 60 minut) podstawia autobus zastępczy o parametrach pozwalających na prawidłowe wykonanie usługi.
9. O wykonaniu przewozów autobusem zastępczym Operator poinformuje Organizatora przekazując mu najpóźniej w następnym dniu roboczym do godziny 9:00 pisemną, telefoniczną lub e-mailową informację o rodzaju użytego autobusu zastępczego z wyszczególnieniem marki, daty produkcji, liczby miejsc i numeru rejestracyjnego oraz terminu w którym do obsługi linii zostanie przywrócony pojazd określony w załączniku nr 2 do niniejszej umowy;
10. Wykonywanie usług autobusem zastępczym, bez zgody Organizatora, nie może się odbywać przez okres dłuższy niż 5 kolejnych dni kalendarzowych. Wykonywanie usług autobusem zastępczym przez okres dłuższy niż 5 kolejnych dni kalendarzowych, wymaga pisemnej zgody Organizatora, którą Organizator wyda na podstawie pisemnego wniosku Operatora, zawierającego uzasadnienie konieczności wprowadzenia do obsługi linii autobusu zastępczego.
11. Operator będzie niezwłocznie informował Organizatora o poważnych kolizjach lub wypadkach drogowych powodujących obrażenia ciała, w których uczestniczył pojazd Operatora, a które miały miejsce podczas świadczenia usługi transportowej na telefony nr: (Starostwo Powiatowe w Częstochowie w godzinach jego pracy). W okresie dni wolnych od pracy Organizator zapewni uzgodniony kontakt telefoniczny.....
12. Operator będzie niezwłocznie przekazywał Organizatorowi otrzymane od kierowców informacje o poważnych utrudnieniach w ruchu drogowym powstałych na trasie linii, powodujących opóźnienia w kursowaniu autobusu przekraczające 20 minut.
13. W przypadku awarii autobusu na trasie, Operator zapewni zabranie pasażerów z miejsca uszkodzenia lub postoju autobusem zastępczym w czasie do 60 minut od momentu zdarzenia i dowieszenie ich do celu podróży.
14. Operator zobowiązuje się do informowania pasażerów o rozkładach jazdy poprzez udostępnianie ich na stronie internetowej oraz wywieszanie na wszystkich obsługiwanych przystankach.
15. Operator prześle Organizatorowi w terminie do dnia 31 stycznia 2022 roku, informacje o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz informację o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań.
16. Operator zobowiązuje się do posiadania aktualnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, związanej z przedmiotem zamówienia oraz nieprzerwanej ochrony ubezpieczeniowej w całym okresie obowiązywania umowy.

17. Operator ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora o utracie bądź wystąpieniu zagrożenia utraty płynności finansowej.
18. Operator przez cały czas trwania umowy zobowiązany jest do posiadania wymaganych przepisami prawa dokumentów potwierdzających uprawnienia Operatora do wykonywania transportu drogowego osób (w szczególności zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego).
19. Operator jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do infrastruktury niezbędnej do realizacji usług stanowiących przedmiot umowy, w tym dopełnienia wszelkich obowiązków wynikających z korzystania z przystanków komunikacyjnych u dworców, a w szczególności:
 1. uzgadniania zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców z ich właścicielami lub zarządzającymi,
 2. uiszczanie opłat za korzystanie z przystanków i dworców.
20. W razie wystąpienia okoliczności mogących spowodować utratę bądź zawieszenie posiadanych przez operatora uprawnień dotyczących wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, Operator zobowiązany jest nie później niż następnego dnia roboczego, poinformować o tym Organizatora. Dotyczy to w szczególności wystąpienia z roszczeniem względem Operatora osób trzecich lub organów administracji publicznej, bądź wszczęciem wobec operatora postępowania przed sądem lub innym organem administracji publicznej.

§ 5 Zobowiązania Organizatora

1. Organizator zobowiązany jest do:
 - 1) występowania w imieniu pasażerów w sprawach uciążliwości, niedogodności, niesolidności i niezgodności wykonywania przedmiotu umowy przez Operatora, zgodnie z warunkami umownymi lub w przypadku braku tych warunków umownych inicjowanie działań zmierzających do usunięcia lub ograniczenia tych uciążliwości, niedogodności itp.
 - 2) niezwłocznego przekazywania Operatorowi informacji o wszelkich kwestiach związanych z kursowaniem autobusów, dotyczących ewentualnych opóźnień, awarii, zmiany trasy itp. telefonicznie na nr: czynny w godzinach kursowania autobusu przewidzianych rozkładem jazdy,
 - 3) dostarczania wszelkich informacji, decyzji, protokołów pokontrolnych itp. na adres poczty elektronicznej: Operator zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Organizatora o ewentualnej zmianie ww. numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej

§ 6 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie pełnego zakresu rzeczowego umowy określonego w § 1 niniejszej umowy oraz zaproszeniu do składania ofert i w ofercie Organizator zapłaci Operatorowi kwotę wynagrodzenia **brutto w wysokości równej sumie następujących iloczynów**: zaoferowanej cenie za przewóz autobusem w wysokości zł brutto za 1 wozokilometr i ilości przejechanych kilometrów, tj zł brutto
2. Wartość przedmiotu umowy stanowi maksymalnie kwotę: **zł/brutto** (słownie: zł 00/100).
3. Dochód ze sprzedaży biletów w cenach określonych w *uchwale Rady Powiatu Częstochowskiego o cenach maksymalnych za usługi przewozowe publicznego transportu zbiorowego na terenie powiatu częstochowskiego* stanowi przychód Operatora.

4. Wpłata wynagrodzenia nastąpi częściami, w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na:
Nabywca :
Odbiorca : - Faktury będą wystawiane 1 raz w miesiącu, w terminie do 10-go każdego miesiąca, za miesiąc poprzedni.
5. Podstawę do wystawienia faktur stanowią będąc podpisane (bez uwag) przez strony umowy protokoły z odbioru wykonanych usług. W szczególności protokoły muszą zawierać informacje o:
 - 1) faktycznie wykonanej pracy przewozowej,
 - 2) wykazu kursów niewykonanych,
 - 3) wykazu sprzedanych biletów za miesiąc poprzedni.
6. Jeżeli uzgodnienie protokołu odbioru opóźnia się na skutek niemożności wyjaśnienia spraw wątpliwych lub uzgodnienia spraw spornych pomiędzy stronami, strony sporządzają protokół dla bezspornego zakresu wykonanych usług. Dla pozostałej części protokoły zostaną podpisane niezwłocznie po wyjaśnieniu spraw wątpliwych i spornych. W takiej sytuacji Operator przedłoży Organizatorowi fakturę uzupełniającą.
7. Operator obowiązany jest udzielić na każde żądanie Organizatora, wszelkich informacji, danych, wycień oraz stosownych dowodów potwierdzających zasadność żądania Operator.
8. Operator zobowiązany jest do składania do dnia 5-tego każdego miesiąca :
 - 1) sprawozdania z realizacji umowy w zakresie przewozów w transporcie drogowym,
 - 2) tabelaryczne zestawienie dopłat do ulgowych pasażerskich przejazdów autobusowych,
 - 3) tabelaryczny wykaz linii w rozbiciu na bilety jednorazowe i miesięczne,
9. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy będą wprowadzane pisemnie w formie aneksu pod rygorem nieważności.

§ 7 Odpowiedzialność Operatora

1. Operator ponosi pełną odpowiedzialność wobec Organizatora, mieszkańców oraz osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy. Operator oświadcza i zobowiązuje się, że będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji przedmiotu umowy.
2. Operator zobowiązuje się do posiadania w czasie obowiązywania niniejszej umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności związanej z realizacją przedmiotowej umowy w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) Operatora z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obejmującą swym zakresem co najmniej szkody powstałe w związku z wykonywaniem usług objętych przedmiotem umowy oraz do terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych. Powyższy dokument nie wyłącza odpowiedzialności i zobowiązań Wykonawcy wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 181/2011 art. 7. Operator zobowiązuje się do posiadania nieprzerwanej ochrony ubezpieczeniowej w całym okresie obowiązywania umowy.
3. W zakresie ubezpieczenia Operatora będzie przestrzegał następujących zasad:
 - 1) umowa/umowy ubezpieczenia lub polisa/polis ubezpieczeniowe muszą zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w złotych polskich;
 - 2) ewentualne ograniczenie odpowiedzialności ubezpieczyciela nie może być większe niż 500,00 zł (słownie: pięćset złotych);

- 3) koszt umowy lub umów (polisów lub polis ubezpieczeniowych), w szczególności składki ubezpieczeniowe, pokrywa w całości Operator;
- 4) Operator nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Organizatora wyrażonej na piśmie.

§ 8 Kontrola

1. Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 w zakresie realizacji warunków niniejszej umowy.
2. W przypadku stwierdzenia niespełnienia przez Operatora wymagań umowy, Organizator zawiadomi Operatora o stwierdzonych nieprawidłowościach i wyznaczy termin ich usunięcia.
3. Stwierdzone nieprawidłowości mogą stanowić podstawę do naliczenia kar umownych według zasad określonych w § 9 i rozwiązania umowy z operatorem.

§ 9 Kary umowne

1. Strony ustalają naliczanie kar umownych w wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Kary umowne będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) Operator zapłaci Organizatorowi kary umowne:
 - a) w wysokości 1 000,00 zł, za każdy niezrealizowany kurs,
 - b) 100 zł za każdy dzień zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 1 ust. 6,
 - c) 500 zł za każde uchybienie w realizacji obowiązku określonego w §4 ust. 3,
 - d) 100 zł za każdy przypadek nie wywiązania się z obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 7 i 8,
 - e) 500 zł za każdy przypadek nie wywiązania się z obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 9,
 - f) 100 zł za każdy dzień zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 10 i 11,
 - g) 50 zł za każde omińnięcie przystanku,
 - h) 1000 zł za każde niewydanie biletu za przejazd,
 - i) 100 zł za pobranie opłaty niezgodnie z cennikiem,
 - j) w wysokości 10 % maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Operatora,
 - k) w przypadku naruszenia zobowiązania do ubezpieczenia Operatora zgodnie z § 7, a także do okazania Organizatorowi dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia w wysokości 1000,00 zł za każde naruszenie;
3. Operator wyraża zgodę na potrącenie przez Organizatora kar umownych z faktur wystawionych za realizację przedmiotu niniejszej umowy.
4. Niezależnie od kar umownych Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego stanowiącego różnicę między wysokością szkody a wysokością tej kary.
5. Kara umowna jest należna uprawnionej stronie niezależnie od tego czy doszło do powstania szkody.

§ 10 Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy

1. Oprócz przypadków wymienionych w treści Kodeksu cywilnego Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
2. Organizatorowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, odstąpienie od umowy może nastąpić w tym wypadku w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, bez zapłaty kar umownych i odszkodowania;
 - 2) wszczęcia postępowania likwidacyjnego Operatora - w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie;
 - 3) zajęcia składników majątkowych Operatora mających wpływ na realizację przedmiotu umowy - w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie;
 - 4) gdy Operator nie rozpoczął w umówionym terminie realizacji usługi bez uzasadnionych przyczyn oraz nie podejmuje jej pomimo wezwania Organizatora złożonego na piśmie, po wyznaczeniu dodatkowego terminu do podjęcia prac, w terminie 7 dni od upływu wyznaczonego terminu;
 - 5) gdy Operator przerwał z własnej inicjatywy realizację usługi i przerwa ta trwa dłużej niż 7 dni, po wyznaczeniu dodatkowego terminu kontynuowania prac, w terminie 3 dni od upływu wyznaczonego terminu;
 - 6) gdy Operator nie wywiązuje się ze zobowiązań umownych, po dwukrotnym wezwaniu do wykonania danego zobowiązania w wyznaczonym przez Organizatora terminie, w terminie 7 dni od upływu kolejno wyznaczonego terminu;
3. Operatorowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności, jeżeli:
 - 1) Organizator bez uzasadnionych przyczyn odmawia podpisania protokołu odbioru, po wyznaczeniu dodatkowego terminu do podpisania protokołu odbioru, w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu;
 - 2) Organizator nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur mimo wyznaczenia dodatkowego 30-dniowego terminu do zapłaty należności w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 11 Zmiana umowy

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Strony dopuszczają zmianę postanowień niniejszej umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy, opisanych w rozdziale 18 zaproszenia do składania ofert.

§ 12 Reprezentacja stron umowy

Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są:

1. ze strony Organizatora:

....., tel. email

5. ze strony Operatora:

ze strony Operatora:

- tel. email
- tel. email

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią umowy są:
 - 1) oferta złożona przez Operatora
 - 2) zaproszenie do składania ofert wraz z załącznikami, których postanowienia wiążą obie strony umowy.
2. Strony uznają, że przy dokonywaniu wykładni postanowień niniejszej umowy będą miały podstawowe znaczenie postanowienia zaproszenia do składania ofert w postępowaniu prowadzonym pod nazwą: **„Świadczenie usług przewozowych publicznego transportu zbiorowego dla Powiatu Częstochowskiego”** wraz ze wszystkimi jej modyfikacjami i wyjaśnieniami. Wykładnia nie będzie dokonywana w sprzeczności z treścią wyszczególnionych dokumentów.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie wiążące przepisy prawa, ustawa z dnia 16.12.2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1944 z późn. zm.), Kodeks cywilny.
4. Spory mogące wynikać przy wykonaniu umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Organizatora.
5. Operator nie jest uprawniony do przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy bez pisemnej zgody Organizatora.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Operatora trzy dla Organizatora.

Organizator:

STAROSTA
mgr Krzysztof Smela

Operator:

Załączniki do umowy:

1. Zaproszenie do składania ofert
2. Oferta Wykonawcy
3. Wzór oznakowania pojazdu – logo organizatora

Naczelnik
Wydziału Komunikacji
mgr Ewa Kubał-Miedzińska
Paula Niedziela
Wydział Komunikacji

RADNY DELEGOWANY
mgr Barbara Kowalska-Bis
OP - C 2/85