



EDUKACJA PRAWNA NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

GWARANCJA A RĘKOJMIA

TO ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SPRZEDANY KONSUMENTOWI TOWAR

GWARANCJA

- to **dobrowolne oświadczenie** gwaranta np. sprzedawcy/producenta - dotyczące jakości towaru i dotyczy tylko wad fizycznych;
- w razie ujawnienia się wad fizycznych rzeczy sprzedanej, gwarant zobowiązuje się do spełnienia określonych świadczeń, np. naprawa;
- gwarancja udzielana jest przez gwaranta **w dowolnej formie** oraz dobrowolnie tzn. gwarant może udzielić gwarancji na całą rzecz albo tylko na jej część np. gwarancja wymiany baterii w telefonie;
- może zostać udzielona **na dowolny okres czasu**, a gdy termin nie został określony przez sprzedawcę wówczas gwarancja wynosi 2 lata od dnia wydania towaru
- jeżeli gwarant wymienił wadliwy towar na nowy lub dokonał jego istotnych napraw, **termin gwarancji biegnie od nowa od chwili dostarczenia klientowi wymienionego lub naprawionego produktu.**

RĘKOJMIA

- jest **obowiązkowa**, a za wady odpowiada sprzedawca;
- podstawą odpowiedzialności przedsiębiorcy w stosunku do konsumenta jest zaistnienie **wady fizycznej** (niezgodność towaru z umową) **lub prawnej** (towar jest obciążony prawem osoby trzeciej) towaru sprzedanego;
- rozpatrzenie reklamacji powinno nastąpić w ciągu 14 dni – w przypadku braku rozpatrzenia, domniemywa się, że sprzedawca uznał reklamację za zasadną;
- udzielana jest **na okres 2 lat lub 5 lat** (nieruchomości) od dnia wydania rzeczy kupującemu.



FUNDACJA STUDENCKA „MŁODZI-MŁODYM”

Organizacja Pożytku Publicznego (OPP)
KRS 0000270261 | NIP 949-204-42-31
ul. Bór 116, 42-202 Częstochowa
biuro@fsmm.pl | www.fsmm.pl
tel. +48 795-795-747



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

Al. Ujazdowskie 11
00-950 Warszawa
www.ms.gov.pl
tel. 22 52-12-888



STAROSTWO POWIATOWE W CZĘSTOCHOWIE

ul. Jana III Sobieskiego 9,
42-217 Częstochowa
starostwo@czestochowa.powiat.pl
www.czystochowa.powiat.pl
tel. 34 32-29-100 | fax 34 32-29-111